

I. YLEISET TAKUUEHDOT

1. Takuu aika on 24 kuukautta, ellei muuta ole sovittu. Takuu aika alkaa siitä päivästä, jona tilaaja on hyväksynyt ja vastaanottanut tuotteen.
2. Takuu kattaa kaikki takuuajana tuotteessa ilmenevät materiaali- ja valmistusvirheet pois lukien viat, jotka johtuvat käyttöohjeiden vastaisesta tai muusta virheellisestä tuotteen käytöstä tai muusta tuotteen käyttöön vaikuttavasta ulkoisesta tekijästä.
3. Kavika Oy pyrkii viipymättä korjaamaan takuuajana ilmenevät virheet tai toimittamaan uuden tuotteen virheellisen tilalle. Jos takuuajana tuotteissa ilmenee virhe ja on perusteltua syytä olettaa, että sama virhe tulee esiintymään muissakin tuotteissa, Kavika Oy tulee korjaamaan tämän virheen kaikista toimitetuista ja toimitettavista tavaroista.
4. Tilaajan on toimitettava tuote takuukorjausta varten osoittamaamme paikkaan Suomessa. Kavika Oy vastaa takuukorjaukseen liittyvistä kustannuksista sekä tavaran takuukorjaukseen toimittamisesta ja palauttamisesta aiheutuvista kuluista. Tarkemmat tiedot takuukorjaukseen toimittamisesta löytyy asiakaspalautukset -osiosta.
11. Voidaksemme ottaa tuotteen vastaan ja hyvittää sen, palautettava tuote tulee olla tehdaskunnossa ja myyntikuntoinen. Palautuksesta sovittaessa asiakkaalle annetaan palautusnumero, jonka perusteella palautetusta tuotteesta voidaan hyvitys tehdä tukkuliikkeelle.
12. Palautusrahdin maksaa tuotteen palauttaja, tuote palautetaan aina Kavikan tehtaalle.
13. Toimitusvirheestä johtuneesta Kavikan edustajan kanssa erikseen sovittavasta palautuksesta annetaan asiakkaalle erilliset palautusohjeet, joista selviää palautusnumero, rahdinkuljettaja, rahtisopimuksen numero ja toimitusosoite.
14. Palautusnumeroa varten, on kaikkien toimituksien osalta etukäteen selvitettävä asiakkaan tilausnumero, tilausvahvistuksen numero tai Kavikan laskun numero voidaksemme kohdistaa palautustilauksen alkuperäiseen tilaukseen.
15. Postiennakolla/jälkivaatimuksella lähetettyjä palautuksia ei lunasteta.

II. ASIAKASPALAUTUKSET

5. Erikoistilauksesta valmistettuja tuotteita emme ota palautuksena vastaan. Varastotuotteen palautuksesta on aina erikseen sovittava Kavikan myynnin kanssa.
6. Mikäli kyseessä on virheellinen toimitus, on myös siinä tapauksessa sovittava palautuksesta Kavikan myynnin kanssa. Palautuksesta sovittaessa asiakkaalle annetaan palautusnumero, jonka perusteella palautettu tuote hyvitetään.
7. Ilman palautusnumeroa palautettua tavaraa ei hyvitetä.
8. Tukkuliikkeistä tilatuista palautettavista varastotuotteista on sovittava tukkuliikkeen myyjän kanssa.
9. Tuote on palautettava kohtuullisen ajan kuluessa; kuitenkin viimeistään kahden kuukauden kuluessa toimituspäivästä. Virheellisesti toimitetun tuotteen tapauksessa on asiakaspalautuksesta oltava yhteydessä Kavikan myyntiin viipymättä.
10. Hyväksytystä palautuksesta hyvitetään ostajalle enintään 70 % kauppahinnasta, mikäli kyseessä ei ole Kavikan tekemä toimitusvirhe.

1. RAKENNUSTUOTEASETUKSEN SOVELTAMINEN KAVIKA OY:SSÄ

Kavika Oy on ollut jo vuosikymmeniä tunnettu laadukkaiden ja kestävien RST–kalusteiden valmistajana. Tuotteet räätälöidään asiakkaiden esittämien tarpeiden ja vaatimusten mukaisesti usein erikoiskohteisiin; sairaalat, ammattikeittiöt, laboratoriot, laivat, jne. Näistä syistä johtuen ei tuotteille ole yleisestikään harmonisoituja standardeja.

Kavika Oy:n tuotanto on lisäksi vakioitunut ja sen prosessit ovat laadukkaita. Tämä toiminta turvaa asiakkaalle kaikki CE–merkintään liittyvät hyödyt. Sovellamme asetusta seuraavasti.

LV-tuotteet

LV-tuotteista harmonisoidun standardin piiriin kuuluvat **pesualtaat**, joiden pääkäyttötarkoitus on henkilökohtainen hygienia. Näihin altaisiin sovelletaan standardia SFS-EN 14688 ”Saniteettilaitteet: Pesualtaat, toiminnalliset vaatimukset ja testausmenetelmät” ja niissä tulee olla CE-merkintä. Muut LV-tuotteet eivät kuulu harmonisoidun standardin piiriin.

Sairaala-, laboratorio- ja ammattikeittiötuotteet

Lääketieteellisille laitteille (medical device) on olemassa oma standardinsa, mutta Kavikan sairaalakalusteet eivät kuulu tämän standardin piiriin, koska niitä ei ole tarkoitettu käytettäväksi erityisesti diagnosointiin ja lääketieteellisiin tarkoituksiin eikä ihmisten hoitoon, vaan hoitoa tukevaan toimintaan.

Ammattikeittiökalusteet sekä erikoissairaanhoidon tarkoitettut kalusteet ja muut tuotteet eivät ole harmonisoidun standardin piiriin kuuluvia tuotteita.

Sairaala-, laboratorio ja ammattikeittiötuoteryhmässä harmonisoidun standardin SFS-EN 13310 piiriin kuuluvat ”Keittiön altaat” sekä ”Pesupöytä”, jotka on tarkoitettu elintarvikkeiden valmistukseen, astioiden pesuun ja kotitalousjäteveden poistoon eli kotitalouskäyttöön. Näissä tuotteissa standardia on sovellettu ja niissä tulee olla CE-merkintä. Kavikan tuotteet sen sijaan on tarkoitettu vain ammattikäyttöön, joten standardia ei sovelleta tähän tuoteryhmään.

Laivakalusteet

Tämän tuoteryhmän tuotteille ei ole harmonisoitua standardia.

OTE SERTIFIOIDUSTA LAATUJÄRJESTELMÄSTÄ ISO 9001:2015/ KAVIKA LAATUKÄSIKIRJA:

Kavikan laadunvarmistus tuotteissa, joihin ei ole olemassa tyyppihyväksyntää tmv.

7.1.5 MITTAUKSEN JA SEURANNAN RESURSSIT

7.1.5.1 Yleistä

Vaatimustenmukaisuus todetaan jokapäiväisessä laadunvalvonnassa visuaalisin tarkastuksin, mittauksin, sisäisten auditointien ja asiakaspalautteen kautta. Sähkölaitteille suoritetaan standardin SFS-EN 60204-1 mukainen sähkötestaus, jonka yhteydessä täytetään raportti, joka säilytetään.

7.1.5.2 Mittausten jäljitettävyys

Tuotteidemme mittatoleranssit ovat luokaltaan ISO 2768-v (very coarse – todella karkea), ellei piirustuksissa toisin määrätä. Mittavälineistä pidetään erillistä mittavälineluetteloa ja mittavälineet tarkistetaan vuosittain.

Ruostumattomasta teräksestä tehdyt kalusteet täytyy puhdistaa säännöllisesti jotta ne eivät ruostuisi. Puhdistukseen voidaan käyttää seuraavia puhdistusaineita/menetelmiä:

VESIPESU

Ruostumattoman teräksen puhdistukseen riittää useimmiten pelkkä vesipesu, joissakin erityistapauksissa kuuma vesi ja höyry.

HANKAAMINEN

Kiinnitarttuneet jätekalvot ja kerrostumat voidaan poistaa teräsvillalla tai hiomakankaalla hankaamalla. *HUOM! Teräsvillan täytyy olla ruostumatonta ja hiomakankaan raudatonta.*

PUHDISTUSPULVERIT

Ruostumattoman teräksen puhdistamiseen voidaan käyttää tavanomaisia puhdistuspulvereita tai suurpesuaineita esim. soodaa, booraksia tai natriumperboraattia.

EMÄKSISET LIUOKSET

Emäksisiä liuoksia, esim. sooda- ja ammoniakkiliuoksia ja laimennettua natronlipeää voidaan käyttää rasvojen liuottamiseen.

ORGAANISET LIUOTTEET

Trikloorietyleenä, asetonia, bensiiniä, paloöljyä, eetteriä, alkoholia yms. orgaanisia liuottimia voidaan käyttää rasvakerrostumien tai muiden veteen liukenemattomien aineiden poistoon.

TYPPIHAPPO

10–20 %:sta typpihappoa voidaan käyttää metallikerrostumien ja ruosteen poistoon. Typpihappoa ei saa käyttää, jos laitteisto sisältää kuparista, tavallisesta teräksestä tms. tehtyjä osia.

Rikkihappo- tai suolahappopitoisia puhdistusaineita ei saa käyttää ruostumattoman teräksen puhdistamiseen.

PUHDISTUKSEN JÄLKIKÄSITTELY

Puhdistusaine on poistettava teräksen pinnalta. Poistamiseksi riittää useimmiten runsas vesihuuhtelu. Happamien pesuaineiden käytön jälkeen pitäisi suorittaa esihuuhtelu jollakin neutraalivalla liuoksella, esim. soodalla.

Desinfioinnissa yleisesti käytettävät sterilointiaineet sisältävät usein natriumhypokloriittia tai kaliumhypokloriittia. Ne ovat kuitenkin ruostumattomalle teräkselle vaarallisia aineita, koska ne aiheuttavat helposti pistesyöpymiä. Myös muut klooripitoiset desinfiointiaineet esim. kloramiinit ovat vaarallisia. Halvin ruostumattomalle teräkselle sopiva desinfiointiaine on typpihappo, jonka miedolla liuoksilla on bakteereja tappava vaikutus.